

Anleitung für die Online-Zahlung mit Reka-Geld

Bezahlen mit Reka-Geld geht auch online! Entdecken Sie die Online-Zahlung mit Reka-Geld im Kundenportal und bezahlen Sie Ihre Rechnung von Ihrem Reisebüro oder anderen Online-Akzeptanzstellen bequem von zu Hause.

Befolgen Sie dazu folgende Schritte:

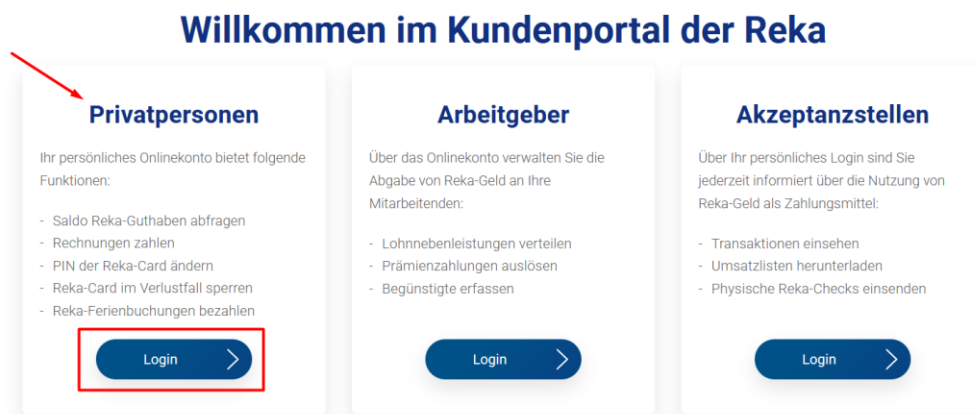
Schritt 1

Öffnen Sie in Ihrem Browser die Webseite «reka.ch» und klicken Sie oben rechts auf «**Login**».



Schritt 2

Klicken Sie anschliessend in der Kategorie «**Privatpersonen**» auf den Button «**Login**».



Schritt 3

Loggen Sie sich mit Ihrer **User-ID** oder Ihrer **E-Mailadresse** und Ihrem **Passwort** in das Kundenportal ein.

Hinweis: Sollten Sie noch kein Reka-Login haben, wenden Sie sich an unseren Kundendienst. Sie finden die entsprechenden Angaben am Ende dieses Dokuments.

Login Kundenportal

Über Ihr persönliches Onlinekonto verwalten Sie einfach und schnell Ihre aktuellen Ferienbuchungen, sehen Ihren Reka-Geld Saldo, ändern im Nu Ihre PIN oder sperren Ihre Reka-Card bei Verlust.
Melden Sie sich mit Ihrem Login an oder registrieren Sie sich in wenigen Schritten.

Login

E-Mailadresse oder User-ID

Passwort

[Passwort vergessen?](#)

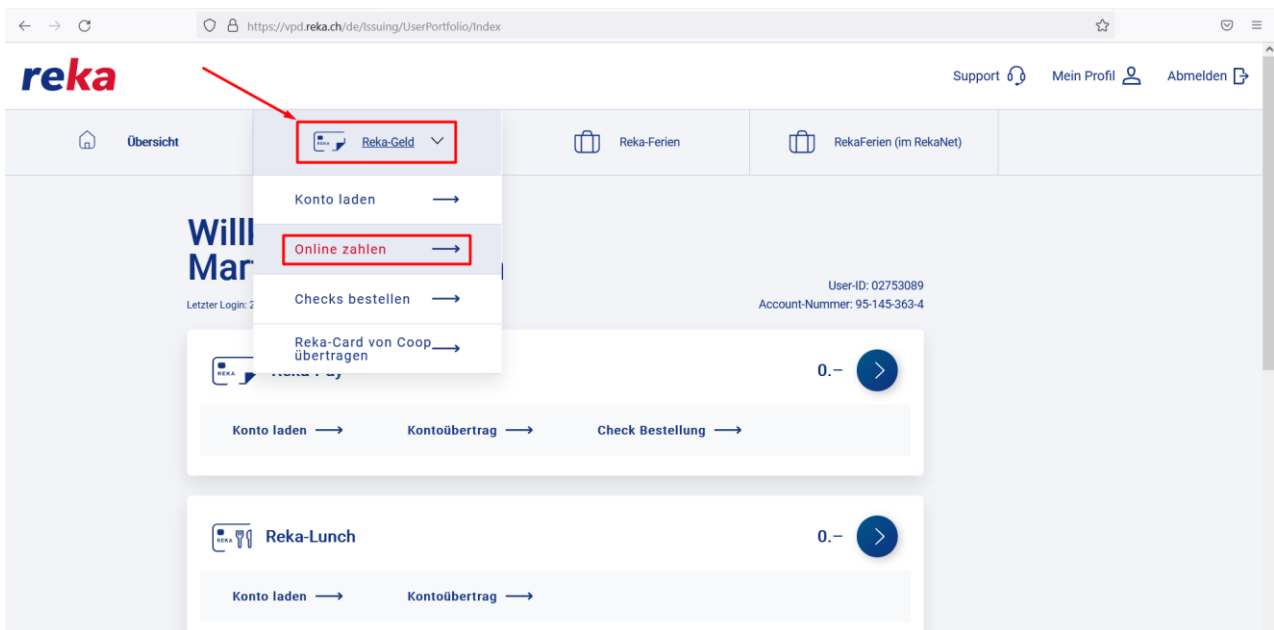
Registrieren

Wenn Sie sich zum ersten Mal im Kundenportal einloggen, müssen Sie sich zuerst registrieren.

1. Registrierungsdaten eingeben
2. Persönliches Passwort setzen
3. E-Mail-Adresse hinterlegen
4. Mobiltelefonnummer angeben

Schritt 4

Sie gelangen anschliessend auf die Übersichts-Seite Ihres Kontos. Dort wählen Sie das im Register «Reka-Geld» die Option «Online zahlen» aus.





Schritt 5

Wählen Sie hier die **Reka-Geld-Form** aus, mit der Sie Ihre Rechnung begleichen möchten.

Online-Zahlung

Mit welchem Konto möchten Sie online bezahlen?

**Reka-Pay**
Aktueller Saldo
0.-
↑
Online zahlen

**Reka-Lunch**
Aktueller Saldo
0.-
↑
Online zahlen

Schritt 6

Wählen Sie anschliessend die Option «**Reka-Partner Zahlung**» aus.

Online-Zahlung mit Reka-Pay

Reka-Pay Aktueller Saldo
0.-

Hier können Sie Überweisungen direkt mit Ihrem Reka Konto tätigen.
Wählen Sie zwischen folgenden Optionen:

Reka-Partner Zahlung >

Kontoübertrag >

Schritt 7

Benutzen Sie die **Suchfunktion**, um die gewünschte Akzeptanzstelle zu finden und **klicken Sie auf das Logo**, um die Auswahl zu bestätigen.

Reka-Partner Zahlung

1 — 2 — 3
Reka-Partner suchen

Muster

MUSTER
FIRMA
Musterfirma AG

Schritt 8

Tragen Sie hier Ihre **Buchungsnummer** oder Ihre **Referenznummer** ein. Sie finden die Nummer auf Ihrer Rechnung. Klicken Sie auf «weiter».

Reka-Pay

MUSTER
FIRMA

Zahlung für Musterfirma AG

Bitte geben Sie hier Ihre Referenznummer / Buchungsnummer ein.

Referenznummer / Buchungsnummer Betrag

12345 1

Weiter >

Schritt 9

Zur Kontrolle Ihrer Zahlung werden Ihnen die eingegebenen Werte nochmals in der Übersicht angezeigt. Sie können die **Zahlung bestätigen**, indem Sie den Button «Zahlung» anklicken.

Reka-Pay

**MUSTER
FIRMA**

Zahlung für Musterfirma AG

Bitte geben Sie hier Ihre Referenznummer / Buchungsnummer ein.

Betrag	Referenznummer / Buchungsnummer	Zahlungsdatum
1.-	12345	20.07.2021



Ihre Zahlung wurde erfolgreich verarbeitet!

Besten Dank für Ihre Zahlung.

Ihre Transaktion wird erfolgreich verarbeitet.

Reka-Pay

**MUSTER
FIRMA**

Zahlung für Musterfirma AG

Bitte geben Sie hier Ihre Referenznummer / Buchungsnummer ein.

Betrag	Referenznummer / Buchungsnummer	Zahlungsdatum
1.-	12345	20.07.2021



Brauchen Sie Hilfe?

Unser Kundendienst hilft Ihnen gerne!

Sie erreichen unsere Kundenberater:Innen von Montag bis Freitag von 08:00 Uhr -12:00 Uhr und von 13:30 – 17:00, oder per E-Mail.



031 329 66 67



kundenservice@reka.ch