Unser Webshop bringt Ihnen Vorteile!

Registrieren Sie Ihre Karte in unserem Webshop (faehre.ch/shop), damit Sie von folgenden Vorteilen profitieren können.

- einfacher aufladen (mit Karte oder auf Rechnung)
- Bei Kartenverlust, Karte sperren und Wert auf neue Karte übertragen lassen
- Auf Quittung verzichten *)
- Ihr Fahrtenjournal einsehen
- mehrere Karten verwalten (z.B. eine Bezeichnung wählen)
- Kontaktdaten pflegen

***) Quittung elektronisch:**
Neu haben Sie die Möglichkeit auf eine Quittung zu verzichten bzw. diese per Mail zu erhalten. Dies ist ganz einfach, indem Sie im Webshop bei der gewünschten Karte das Häckchen bei <<Keine Belege>> setzen.

1.2024

Fotos: ÜK 2018 Fotofachfrau / Fotofachmann EFZ, Imagingswiss

Zürichsee-Fähre Horgen-Meilen AG

Geschäftssitz:
Hirsackerstrasse 34
8810 Horgen
Telefon: 044 727 37 37

E-Mail Verwaltung: info@faehre.ch
E-Mail Abonnement: abo@faehre.ch
Web: faehre.ch
Webshop: faehre.ch/shop

Fähre**s**pass

Ein faires Angebot für
regelmässige Fährenbenutzer

ZÜRICHSEE-FÄHRE
HORGEN-MEILEN

In 10 Minuten über den Zürichsee —
das kann nur die Fähre.

ZÜRICHSEE-FÄHRE
HORGEN-MEILEN

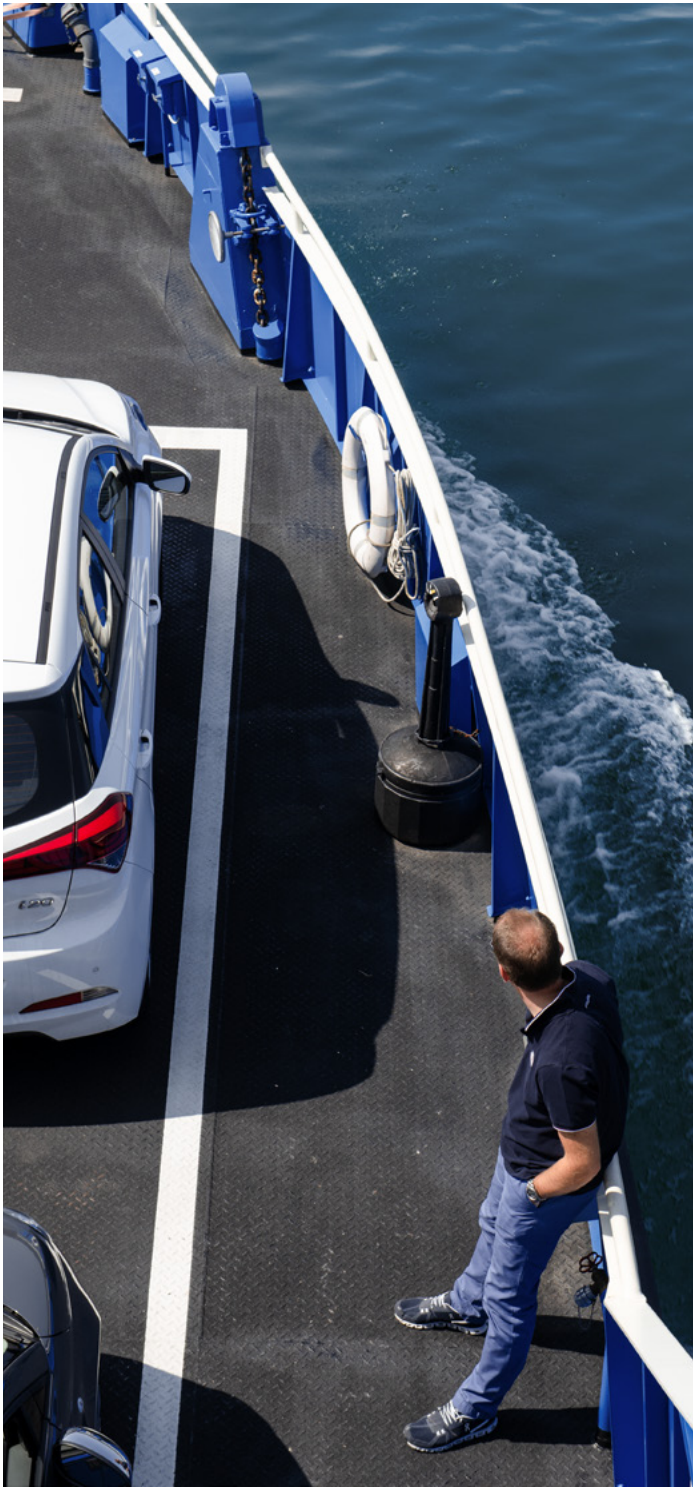
Fährespass-Sortiment

Sie bestimmen anhand des gewählten Verkaufswertes, wie viel Sie für eine Fährenüberfahrt bezahlen wollen:

unpersönlich, unbefristet ohne Nutzungseinschränkung	Verkaufs-preis*) CHF	Tarif-wert CHF	Rabatt in %	Anzahl Fahrten mit PW	Preis pro Fahrt CHF
CHF 50.– Verkaufswert	50.–	55.–	9,1	4,8	10.45
CHF 100.– Verkaufswert	100.–	115.–	13,0	10	10.–
CHF 200.– Verkaufswert	200.–	250.–	20,0	21,7	9.20
CHF 300.– Verkaufswert	300.–	400.–	25,0	34,8	8.63
CHF 400.– Verkaufswert	400.–	550.–	27,3	47,8	8.36
CHF 500.– Verkaufswert	500.–	720.–	30,6	62,6	7.98

*) Im Webshop oder über die Verwaltung ist ein Bezug auf Rechnung möglich: CHF 5.– Administrationszuschlag.

Profitieren Sie von bis zu 30 % Rabatt!



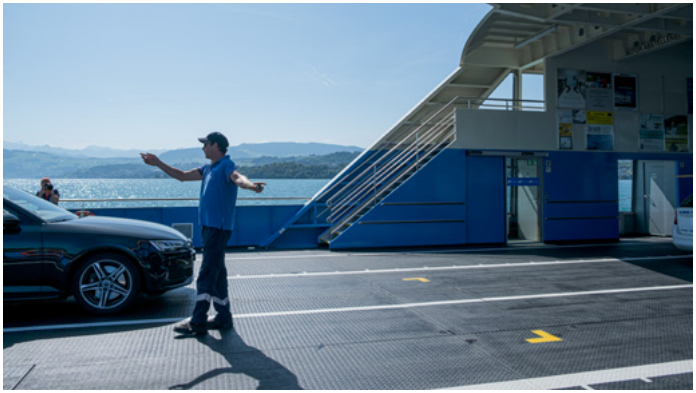
So funktioniert der Fährespass

Wiederaufladbare Wertkarte:
Der Fährespass enthält einen kontaktlos funktionierenden Chip, der als Identifikation für im System elektronisch gespeicherten Werte dient. Bei einer Registrierung können Sie im Webshop immer seinen aktuellen Tarifwert nachsehen. Der Rabattsatz ist vom gewählten Verkaufswert (siehe Fährespass-Sortiment) abhängig. Sie können von einem Rabatt in Höhe von bis zu 30 % profitieren.

Beispiel Kauf:
Sie wählen aus dem Fährespass-Sortiment den für Ihren Bedarf geeignetsten Wert. Der Kassier erfasst die nötigen Daten mit seinem mobilen Datenerfassungsgerät. Der Fährespass wird gleichzeitig geladen und eine Quittung*) mit dem Kaufbetrag sowie dem gespeicherten Tarifwert wird ausgedruckt und Ihnen zusammen mit dem Fährespass übergeben. Wird der Fährespass gleich benutzt, so wird auch die Abbuchung ausgewiesen.

Beispiel Abbuchung:
Sie zeigen dem Kassier Ihren Fährespass. Der Kassier erfasst im mobilen Datenerfassungsgerät den Tarifwert für Ihre Überfahrt. Auf der Karte wird der Gegenwert abgebucht und eine Quittung*) mit dem für die Fahrt verbrauchten Tarifwert und der entsprechende Resttarifwert ausgedruckt und Ihnen übergeben. So sind Sie nach jeder Fährenbenutzung über das auf Ihrem Fährespass noch vorhandene Guthaben im Bilde.

Beispiel Aufbuchung:
Sie stellen fest, dass das Guthaben auf dem Fährespass fast oder ganz erschöpft ist. Bei der nächsten Überfahrt (oder im Webshop) können Sie den Fährespass wieder mit dem gewählten Verkaufswert aufladen. Sie erhalten wiederum eine Quittung*) mit dem aktuellen Stand des Tarifwerts.



Was Sie auch noch wissen sollten

Kauf oder Bestellung:
Der Fährespass kann auf den Fähren, via unseren Webshop faehre.ch/shop oder beim Fährenkiosk in Meilen gekauft und aufgeladen werden. Via Webshop erfolgt die Fährespass-Zustellung innerhalb von drei Werktagen. Ein Verkauf gegen Rechnung ist, mit einem Administrationszuschlag von CHF 5.–, nur im Webshop und beim Fährenkiosk in Meilen möglich (nicht auf den Fähren).

Verlust der Wertkarte:
Bei Kartenverlust bitten wir um sofortige Benachrichtigung. Sofern Sie Ihren Fährespass registriert haben, kann dieser gesperrt und ein Kartenersatz mit dem Restwert ausgestellt werden. Die Kartenersatzgebühr beträgt CHF 20.–.

Rückgabe:
Wird der Fährespass aus persönlichen Gründen (Wohnort-/Stellenwechsel) nicht mehr benötigt, so können Sie diesen zurückgeben (Einzahlungsschein oder Kontoangaben erforderlich). Es wird der im System gespeicherte Verkaufs(bar)restwert abzüglich dem Administrationszuschlag von CHF 20.– gutgeschrieben (Gutschrift erfolgt jeweils per Monatsende).

Ersatzkarten:
Sollte der Fährespass nicht mehr funktionieren, so kann dieser zurückgesandt oder dem Kassier zurückgegeben werden. Eine Ersatzkarte mit dem geladenen Restguthaben erhalten Sie innert drei Werktagen.

Missbrauch:
Der Inhaber der Karte ist für deren zweckentsprechenden Einsatz verantwortlich. Auf der Fähre ist immer mit der Originalkarte zu zahlen. Die Zürichsee-Fähre Horgen–Meilen AG lehnt jede Haftung für missbräuchliche Verwendung ab. Missbrauch (Fälschung, Verfälschung usw.) wird nach den im öffentlichen Verkehr geltenden Regeln geahndet.

MwSt.-konformer Beleg:
Barzahler, welche wegen der Vorsteuerrückerstattung einen MwSt.-konformen Beleg wünschen, können über die Verwaltung eine Quittung für Beträge ab CHF 400.– verlangen.

AGB:
Die AGB sind auf unserer Homepage und im Webshop ersichtlich.