

Frühling 2016

# FÄHRESPASS

Ein faires Angebot für regelmässige Fährbenutzer

Mit dem FÄHRESPASS bestimmen Sie selbst Ihren Fahrpreis: Im Maximum können Sie von einem Rabatt von fast 40% auf dem Tarifpreis profitieren. Deshalb:

«Wer immer benutzt den fairen Pass, dem macht die Fahrt mit der Fähre Spass.»

Der FÄHRESPASS kann für alle Tarifpositionen (exkl. Zeitabonnements) verwendet werden, ist unpersönlich und zeitlich unbefristet.



Verkauf gegen Rechnung oder Kreditkarte nur im Fährkiosk oder Web-Shop möglich!



Zürichsee-Fähre Horgen-Meilen AG



## Wie das funktioniert:

### Plastikkarte mit integriertem Chip:

Der FÄHRESPASS enthält einen berührungslos funktionierenden Chip, auf dem nach dem Kauf die Werte elektronisch gespeichert werden. Je nach dem hinterlegten Rabattsatz – dieser ist abhängig vom gewählten Verkaufswert – wird auf der Karte der mit dem Rabattsatz hochgerechnete Tarifwert gutgeschrieben. Entsprechend der Nutzung erfolgt die Abbuchung bis der gespeicherte Wert aufgebraucht ist. Der FÄHRESPASS kann immer wieder mit einem Verkaufswert gemäss Sortiment aufgeladen werden.

### Beispiel Kauf:

Sie wählen aus dem FÄHRESPASS-Sortiment den für Ihren Bedarf geeignetsten Wert. Der Kassier erfasst die nötigen Daten mit seinem mobilen Datenerfassungsgerät. Der Chip des FÄHRESPASS wird gleichzeitig geladen und eine Quittung mit dem Kaufbetrag sowie dem gespeicherten Tarifwert ausgedruckt und Ihnen zusammen mit dem FÄHRESPASS übergeben. Wird der FÄHRESPASS gleich benutzt, so wird auch die Abbuchung ausgewiesen.



### Beispiel Abbuchung:

Sie zeigen dem Kassier Ihren FÄHRESPASS. Der Kassier erfasst im mobilen Datenerfassungsgerät den Tarifwert für Ihre Überfahrt. Auf dem Chip wird der Gegenwert abgebucht und eine Quittung mit dem für die Fahrt verbrauchten Tarifwert sowie dem Resttarif- und Verkaufs(Bar)wert ausgedruckt und Ihnen übergeben. So sind Sie nach jeder Fährbenutzung über das auf Ihrem FÄHRESPASS noch vorhandene Guthaben im Bilde.



### Beispiel Aufbuchung:

Sie stellen fest, dass das Guthaben auf dem FÄHRESPASS fast oder ganz erschöpft ist. Bei der nächsten Überfahrt (oder vorgängig im Web-Shop) können Sie den FÄHRESPASS wieder mit dem von Ihnen gewählten Verkaufswert

aufladen. Sie erhalten wiederum eine Quittung mit dem aktuellen Stand des Tarif- und Verkaufs(Bar)Restwerts. Falls der Rabattsatz wegen einem Wechsel des gewählten Verkaufswertes ändert, so rechnet das System bis zur Erschöpfung des alten Guthabens mit dem alten Rabattsatz und wechselt dann auf den neu gültigen Rabattsatz.

## Was Sie auch noch wissen sollten:

### Kauf oder Bestellung:

Der FÄHRESPASS kann auf den Fähren oder am Fährkiosk in Meilen gekauft bzw. aufgeladen und bezahlt werden. Möglich ist auch ein Kauf via unseren Web-Shop [www.faehre.ch/shop](http://www.faehre.ch/shop). Die Lieferung erfolgt nach Eingang der Bestellung innerhalb von drei Werktagen. Via unseren Web-Shop kann der FÄHRESPASS auch aufgeladen werden. Die Übermittlung der Aufladung erfolgt am Folgetag beim nächsten Kontakt mit einem mobilen Datenerfassungsgerät, sodass Sie das Guthaben nutzen können.

Verkauf gegen Rechnung ist möglich am Fährkiosk oder im Web-Shop – auf den Fähren hingegen nicht. Bei Kauf auf Rechnung wird ein Administrationskostenzuschlag von CHF 5.– verrechnet.

### Verlust des Abonnements:

Bei Verlust des FÄHRESPASS ist das Büro sofort zu benachrichtigen. Die Karte wird sofort gesperrt – sofern der Kunde die entsprechende Karte auf seinen Namen registrierte. Aufgrund der vorhandenen Daten wird in solchen Fällen ein Ersatz mit dem Restwert des verlorenen FÄHRESPASS ausgestellt. Die Ersatzlieferung erfolgt gegen eine Administrationskostenbelastung von CHF 20.–.

### Rückgabe:

Wird der FÄHRESPASS wegen Wohnorts- oder Stellenwechsel etc. nicht mehr benötigt, so kann er zurückgesandt werden unter Beilage eines Einzahlungsscheines oder der Bekanntgabe des Bank/PC-Konto. Es wird der auf dem Pass gespeicherte Restverkaufs(Bar)wert nach Abzug der Administrationskosten von CHF 20.– gutgeschrieben. Jeweils per Monatsende wird die Gutschrift vergütet.

### Ersatzkarten:

Sollte ein FÄHRESPASS nicht mehr funktionieren, so wird diese vom Kassier eingezogen oder kann vom Kunden zurückgesandt werden. In solchen Fällen erhält der Kunde innert drei Werktagen eine Ersatzkarte, geladen mit dem Restguthaben der nicht mehr funktionierenden Karte.

### Missbrauch:

Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, dass der FÄHRESPASS zweckentsprechend eingesetzt wird. Die FHM lehnt jede Haftung für missbräuchliche Verwendung, z.B. für nicht kundenseits legitimierte Benutzung ab. Missbrauch, z.B. Fälschung, Verfälschung etc., wird nach den im öffentlichen Verkehr geltenden Regeln geahndet.

### AGB:

Die AGB's sind auf unserer Homepage und im Webshop ersichtlch.

Ich möchte mich als Inhaber eines FÄHRESPASS registrieren lassen, damit dieser bei Verlust ersetzt werden kann.

FÄHRESPASS-Nummer:

Die Nummer steht oben rechts auf der Rückseite des FÄHRESPASS. Wir empfehlen Ihnen die Nummer zu notieren und separat aufzubewahren.

Ich bin bereits im Web-Shop registriert, Kundennummer: \_\_\_\_\_

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Mail-Adresse:\* \_\_\_\_\_

Handy-Nummer:\* \_\_\_\_\_

\*Fakultative Angaben

Ort/Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

Nicht frankieren  
Ne pas affranchir  
Non affrancare

Geschäftsantwortung Invio commerciale risposta  
Envoi commerciale réponse

Zürichsee-Fähre  
Horgen-Meilen AG  
Postfach 31  
8706 Meilen



### Zürichsee-Fähre Horgen-Meilen AG

Geschäftssitz:  
General Wille-Strasse 226  
Postfach 31  
8706 Meilen  
Tel. 044 727 37 30  
Fax 044 727 37 38  
E-Mail: Verwaltung: [info@faehre.ch](mailto:info@faehre.ch)  
Abonnement: [abo@faehre.ch](mailto:abo@faehre.ch)  
Internet: [www.faehre.ch](http://www.faehre.ch)

Betriebs- und Verwaltungsbüro sowie Werkstatt:  
Hirsackerstrasse 34  
8810 Horgen  
Tel. 044 727 37 37  
Fax 044 727 37 38

### FÄHRESPASS-Sortiment

Sie bestimmen anhand des gewählten Verkaufswertes, wie viel Sie für eine Fährüberfahrt bezahlen wollen:

unpersönlich, unbefristet ohne Nutzungseinschränkung	Verkaufs- Preis* CHF	Tarif-Wert CHF	Rabatt %	Anzahl Fahrten mit PW	Preis pro Fahrt CHF
CHF 50 – Verkaufswert	50.–	60.–	16.7	6.3	7.92
CHF 100 – Verkaufswert	100.–	130.–	23.1	13.7	7.31
CHF 200 – Verkaufswert	200.–	280.–	28.6	29.5	6.79
CHF 300 – Verkaufswert	300.–	450.–	33.3	47.4	6.33
CHF 400 – Verkaufswert	400.–	625.–	36.0	65.8	6.08
CHF 500 – Verkaufswert	500.–	825.–	39.4	86.8	5.76
unpersönlich, unbefristet mit Nutzungseinschränkung					
10 einfache Fahrten 9-16 Uhr** für Fahrzeuge bis 7,49t und 5.5m	60.–	95.–	36.8	10	6.–

\* Bei Bezug auf Rechnung: CHF 5.– Administrationskostenzuschlag

\*\* gilt für Fährkurse die gemäss Fahrplan ab 09.00 Uhr bzw. bis 16.00 Uhr abfahren.

### Sicher durch Registrierung

Bei Verlust des **FÄHRESPASS** können Sie diesen sperren lassen oder via Web-Shop selbst sperren. Bedingung ist, dass Sie sich vorher im Web-Shop [www.faehre.ch/shop](http://www.faehre.ch/shop) registriert haben. Damit wir Ihrem **FÄHRESPASS** Ihre persönlichen Profildaten mit ausreichender Legitimation zuweisen können, müssen Sie uns die am Flyer angehängte Antwortkarte ausgefüllt zurücksenden (oder auf der Fähre abgeben). Bitte vergessen Sie nicht die **FÄHRESPASS**-Nummer anzugeben.

Falls der **FÄHRESPASS** tatsächlich verloren gehen sollte, so können Sie diesen via Web-Shop selbst sperren oder uns eine Mail mit Ihrer **FÄHRESPASS**-Nummer an [abo@faehre.ch](mailto:abo@faehre.ch) senden bzw. den Verlust per Telefon mitteilen.



### Unser Web-Shop bringt Ihnen neue Vorteile!

Mit unserem Web-Shop [www.faehre.ch/shop](http://www.faehre.ch/shop) können Sie den **FÄHRESPASS** bestellen und aufladen. Wenn Sie uns mittels «Anfrage» Ihre **FÄHRESPASS**-Nummer mitteilen, fügen wir die Nummer Ihren Profildaten hinzu. Damit ist Ihre Registrierung vollzogen. Sie und wir haben Vorteile:

Ihre Stammdaten inkl. **FÄHRESPASS**-Nummer sind gespeichert. Damit wird die Aufladung des **FÄHRESPASS** vereinfacht. Zudem haben Sie die Möglichkeit, die Aufladung mit Ihrer Kreditkarte zu bezahlen – oder gegen Rechnung zu erhalten.

