

Einzahlung aus Kundensicht

Login mit User-ID/E-Mailadresse und Passwort



Mit Reka liegt mehr drin.

Reka-Ferien

Reka-Geld

Sozialangebote

Unternehmung

RekaNet

Aktuelle Infos zur neuen Reka-Card und zum RekaNet

Bis Ende Oktober erhalten alle Reka-Card-Inhaberinnen und -Inhaber im Rahmen eines Gesamtaustauschs eine neue Reka-Card mit NFC-Funktion. Ihr Guthaben und Ihre PIN werden automatisch übernommen. Sie haben keinen Handlungsbedarf. Auf der Seite www.reka.ch/info finden Sie wichtige Hinweise zum Umgang mit Ihrer Reka-Card und Ihrem RekaNet-Account sowie Informationen zu aktuellen Störungen, Unterbrüchen und Veränderungen mit der neuen Reka-Card.

Probleme beim Login?

Mit der Funktion «Ich habe mein Passwort vergessen» und Ihrer User-ID können Sie jederzeit einen Code anfordern, um ein neues Passwort zu setzen. Ihre User-ID finden Sie auf Ihrem Begleitbrief zu den Einzahlungsscheinen für Ihr Reka-Geld-Kontingent oder auf Ihrem Reka-Ferien-Vertrag.

Sollten Sie keinen Code per E-Mail oder SMS zugeschickt erhalten, verwenden Sie bitte die Zustelloption per Brief (A-Post).

Bei Fragen steht Ihnen unser Reka-Geld-Kundenservice zur Verfügung:

Deutsch: +41 44 585 70 20

Anmeldung

Bitte geben Sie Ihre User-ID oder E-Mail-Adresse sowie Ihr Passwort ein, damit Sie sich im RekaNet anmelden können.

User-ID oder E-Mail-Adresse

Passwort

Abschicken

[Ich habe mein Passwort vergessen](#)

Ansicht nach dem Login

Der Kunde klickt auf den Button „E-Banking“

The screenshot shows a web interface for a 'Reka-Konto'. On the left is a navigation menu with the following items: 'Mein Reka-Konto' (expanded), 'Reka-Card laden', 'Reka-Lunch-Card laden', 'Mein Reka Kontingent', 'Meine Reka-Cards', 'Mein Profil', 'Aktuell', and 'Kundendienst'. The main content area is titled 'Reka-Konto' and contains a 'Hauptdaten' section. This section lists 'Portfolionr.', 'Alte Reka-Lunch Nummer', 'Kundennr.', and 'Name', with a large black redaction box covering the values. Below the list is a row of five blue buttons: 'E-Banking', 'Reka-Ferien Zahlung', 'Konto zu Konto', 'Spende', and 'Checks bestellen'. The 'E-Banking' button is highlighted with a red rectangular border.

Der Kunde gibt im Suchfeld den Namen der Annahmestelle ein und klickt auf den Button „Finden“

Reka-Ferien | Reka-Geld | Sozialangebote | Unternehmung | **RekaNet**











Mein Reka-Konto ◀
Meine Reka-Cards ◀
Mein Profil ◀
Aktuell ◀
Kundendienst
Meine Reka-Ferien

E-Banking

Suchen

Name

Finden **Zurücksetzen**

Anbieter	Logo	
Vögele Reisen		
Mobility Genossenschaft		
net-tours GmbH		
Reisecenter Plus AG		
e-hoi AG		

Die Annahmestelle mit dem passenden Namen wird angezeigt und kann durch einen Klick auf das „Hand-Symbol“ ausgewählt werden

Reka-Ferien | Reka-Geld | Sozialangebote | Unternehmung | **RekaNet**



Mein Reka-Konto ◀
▶ Meine Reka-Cards ◀
Mein Profil ◀
Aktuell ◀
Kundendienst
Meine Reka-Ferien

E-Banking

Suchen

Name

Finden **Zurücksetzen**

Anbieter	Logo	
Zürichsee-Fähre Horgen-Meilen AG	 Zürichsee-Fähre Horgen-Meilen AG	

Abbrechen

Nun kann der Kunde das Zahlungsmittel (Reka-Check/Reka Rail) auswählen und mit einem Klick auf den Button „Weiter“ bestätigen

The screenshot shows a web interface with a sidebar on the left and a main content area on the right. The sidebar contains the following menu items: Mein Reka-Konto, Meine Reka-Cards, Mein Profil, Aktuell, Kundendienst, and Meine Reka-Ferien. The main content area has a header 'Brand' and a sub-header 'Mein Reka-Konto'. Below the sub-header, there is a dropdown menu showing 'Reka-Check' with a downward arrow. Below the dropdown menu are two buttons: 'Abbrechen' and 'Weiter'. A red rectangular box highlights the dropdown menu and the two buttons.

Hier gibt der Kunde den Betrag, welcher auf dem Einzahlungsschein ist und die dazugehörige Referenznummer ein

Mein Reka-Konto ◀

Meine Reka-Cards ◀

Mein Profil ◀

Aktuell ◀

Kundendienst

Meine Reka-Ferien

Zahlungsinformation

Verfügbarer Saldo 306.35

Betrag

Aktueller Saldo 306.35

Referenznummer

Abbrechen Zurück Weiter

Als Hilfe gibt es noch den Infobutton

Reka-Ferien | Reka-Geld | Sozialangebote | Unternehmung | RekaNet

Mein Reka-Konto ◀

Meine Reka-Cards ◀

Mein Profil ◀

Aktuell ◀

Kundendienst

Meine Reka-Ferien

Zahlungsinformation

Verfügbarer Saldo

Betrag

Aktueller Saldo

Referenznummer

Abbrechen Zurück Weiter

Die Referenznummer ist auf Ihrem Einzahlungsschein aufgedruckt (siehe unten).

Bitte kopieren Sie diese exakt in das Eingabefeld.

Referenz-Nr./N° de référence/N° di riferimento
21 00000 00003 13947 14300 09017

Einbezahlt von / Versé par / Versato da
Rutschmann Pia
Marktgasse 28

Nach dem Bestätigen mit dem Button „Weiter“ erhält der Kunde in Zukunft eine Zahlungsbestätigung per E-Mail ausgehändigt