



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. *Anwendungsbereich*
2. *Vorbehalte*
3. *Bezug von Angeboten*
4. *Vertragsabschluss, kein Widerrufsrecht*
5. *Versand und Lieferbedingungen*
6. *Vorverkaufsfristen*
7. *Preise*
8. *Zahlungsmodalitäten/Verzugsfolgen*
9. *Missbrauch / fehlende Ausweise*
10. *Rückgabe/(Teil)Erstattungen von Abonnements*
11. *Verlust von Abonnements und Fahrzeugkarten*
12. *Datenschutz und Datensicherheit*
13. *Haftungsbestimmungen*
14. *Teilnichtigkeit*
15. *Anwendbares Recht, Gerichtsstand und Erfüllungsort*

### **1. Anwendungsbereich**

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche durch Privat- und Geschäftskunden erhältlichen Angebote der Zürichsee-Fähre Horgen-Meilen AG (FHM).

### **2. Vorbehalte**

- 2.1. Änderungen und Aktualisierung der Bestell- und Lieferbedingungen und des Sortiments sowie Einschränkungen der Liefermenge sind vorbehalten, bis die Bestellung durch die FHM bestätigt wird.
- 2.2. Die Änderungen treten mit ihrer Aufschaltung auf der Website der FHM in Kraft.

### **3. *Bezug von Angeboten***

- 3.1. Nur Personen mit einem Mindestalter von 16 Jahren sind berechtigt, im Internet über den Web Shop der FHM Bestellungen auszuführen.
- 3.2. Im Web Shop der FHM können folgende Produkte bzw. Dienstleistungen nach einmaliger Registrierung erworben werden:
  - Online-Bestellung von Wertabonnements „FÄHREsPASS“ mit Lieferung auf dem Postweg mit Zuschlag gegen Rechnung oder Zahlung mittels Kreditkarte.
  - Online-Aufbuchungen von bereits erworbenen Wertabonnements „FÄHREsPASS“ mit Zuschlag gegen Rechnung oder Zahlung mit Kreditkarte.
  - Online-Bestellung von Zeitabonnements (Jahres-/Halbjahresabonnements) mit Zuschlag gegen Rechnung oder Zahlung mittels Kreditkarte.
  - Online-Verlängerung von Zeitabonnements mit Zuschlag gegen Rechnung oder Zahlung mit Kreditkarte.
  - Online Bestellung von Fahrzeugkarten „FLOTTEnKARTE“ für Kunden mit Monatsrechnung.
- 3.3. Kauf auf den Fähren
  - Kauf von FÄHREsPASS nur gegen Barzahlung.
  - Kauf-Verlängerung von Zeitabonnements (Jahres-/Halbjahresabonnements) gegen Barzahlung oder mit Zuschlag gegen Rechnung möglich.
  - Einzelfahrten gegen Barzahlung.
- 3.4. Kauf im Fährekiosk Meilen
  - Kauf oder Aufbuchung von FÄHREsPASS gegen Barzahlung, mit Zuschlag gegen Rechnung oder Kreditkarten-Zahlung.
  - Kauf-Verlängerung von Zeitabonnements (Jahres-/Halbjahresabonnements) gegen Barzahlung, mit Zuschlag gegen Rechnung oder Kreditkarten-Zahlung.

### **4. *Vertragsabschluss, kein Widerrufsrecht***

- 4.1. Alle Angebote der FHM sind unverbindlich. Der Vertrag zwischen dem Kunden und der FHM kommt erst durch eine Bestellung des Kunden und dessen Annahme durch die FHM zustande.
- 4.2. Die Bestellung des Kunden erfolgt online durch das Ausfüllen der im Web Shop der FHM bereitgestellten Bestellformulare. Die FHM bestätigt die Annahme der Bestellung mit der Sendung einer Bestätigungs-E-Mail.
- 4.3. Nach Zustellung der Bestätigungs-E-Mail kann die Bestellung nicht mehr annulliert werden. Da es sich um eine sofort erbrachte und aktivierte (Aufladung Wertkarten) Dienstleistung handelt, besteht kein Recht auf Rücktritt vom Kauf (sog. Widerrufsrecht) durch den Kunden (nicht zu verwechseln mit einem allfälligen Recht auf Erstattung der Abonnements gemäss Ziffer 10).
- 4.4. Durch das Zustandekommen des Vertrages mittels Bestätigung der FHM haben die Kunden die vorliegenden AGB vorbehaltlos akzeptiert.

- 4.5. Die FHM behält sich das Recht vor, die Bestellung des Kunden ohne Angaben von Gründen, jedoch in jedem Fall bei Missbrauch, dem Verdacht auf Missbrauch oder bei Verwendung ungültiger Kreditkarten, nicht anzunehmen und das Benutzerkonto zu sperren. Eine Liefersperre kann auch bei Vorhandensein offener Rechnungen durch die FHM verfügt werden.

## **5. *Versand und Lieferbedingungen***

- 5.1. Die bestellten Abonnemente und Fahrzeugkarten werden nach Bestätigung auf Gefahr des Kunden per A-Post uneingeschrieben zugestellt.
- 5.2. Die FHM berechnet für Lieferungen gegen Rechnung einen Zuschlag. Dieser Zuschlag wird während des Kaufprozesses angezeigt.
- 5.3. Ein Versand an Adressen im Ausland ist ausgeschlossen.
- 5.4. Bestellungen werden bei Eingang an Werktagen im Normalfall innert 24 Stunden erledigt. Der Kunde kann ab Bestellbestätigung mit einer Lieferung innert den folgenden beiden Werktagen rechnen.
- 5.5. Aufbuchungen auf Wertabonnemente „FÄHREsPASS“ im Web Shop werden via dem FHM-internen WLAN spätestens am folgenden Tag aktiviert. Der Kunde kann damit rechnen, dass unter dieser Voraussetzung bei der nächsten Fahrenbenutzung seine Wertkarte mit dem bestellten Betrag automatisch aufgeladen wird.

## **6. *Vorverkaufsfristen***

- 6.1. Via Web Shop rechtzeitig vorbestellte Zeitabonnemente werden in der Regel so ausgeliefert, dass der Kunde das Abonnement zwei Werktage vor dem Beginndatum erhält.
- 6.2. Auf den Fähren und im Fahrenkiosk Meilen sind Zeitabonnemente ab Kaufdatum gültig.
- 6.3. Vorbestellungen sind durch Abgabe des Flyers möglich.

## **7. *Preise***

- 7.1. Die Preise der Produkte sind in den jeweiligen Angebotsbeschreibungen oder direkt im Bestelldialog ersichtlich und entsprechen den jeweils gültigen Tarifen.
- 7.2. Die Preise verstehen sich immer in Schweizer Franken (CHF) und enthalten die jeweils gültige schweizerische Mehrwertsteuer.
- 7.3. Bei bevorstehenden Tarifanpassungen, insbesondere bei Zeitabonnementen, gelten die neuen Preise ab Bekanntgabe der Anpassung. Ein Vorauskauf zu alten Preisen ist ausgeschlossen.

## **8. Zahlungsmodalitäten/Verzugsfolgen**

- 8.1. Die Bestellungen im Web Shop der FHM können mit einer gültigen Kredit- oder Debitkarte (VISA, Master Card, Post-Card, American-Express) durch Angabe der Kartennummer und des Verfalldatums in den entsprechenden Eingabefeldern des Bestelldialoges bezahlt werden.
- 8.2. Ordnungsgemäss registrierte Kunden können Bestellungen auch mittels Rechnung bezahlen. Es gilt eine Zahlungsfrist von 30 Tagen, Skontoabzüge werden nicht akzeptiert.
- 8.3. Wenn Rechnungen wegen Nichtbezahlung gemahnt werden müssen, wird eine Mahngebühr von CHF. 25.-- erhoben.
- 8.4. Kauf auf der Fähre gegen Barzahlung oder mit Zuschlag gegen Rechnung (nur Jahres-/Halbjahresabonnemente) möglich.
- 8.5. Kauf im Fahrenkiosk Meilen gegen Barzahlung, mit Zuschlag gegen Rechnung oder Kreditkarten-Zahlung möglich.

## **9. Missbrauch / fehlende Ausweise**

- 9.1. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, dass die von ihm gekauften Produkte und Dienstleistungen zweckentsprechend eingesetzt werden. Die FHM lehnt jede Haftung ab für missbräuchliche Verwendung, z.B. für nicht kundenseits legitimierte Benutzung von Abonnementen und Fahrzeugkarten.
- 9.2. Missbrauch, z.b. Fälschung, Verfälschung, Kopien, etc. von Abonnementen wird nach den im öffentlichen Verkehr geltenden Regeln geahndet.
- 9.3. Kann bei einer Kontrolle das Original Zeitabonnement nicht gezeigt werden (z.B. zu Hause vergessen), so ist der Tarifpreis zu entrichten. Eine nachträgliche Rückerstattung ist ausgeschlossen.

## **10. Rückgabe/(Teil)Erstattungen von Abonnementen**

- 10.1. Für nicht oder nur teilweise benützte Abonnemente der FHM wird eine Rückerstattung gewährt. Diese richtet sich nach dem Restwert aufgrund der Nutzung des Abonnements unter Abzug einer Bearbeitungsgebühr von CHF 20.--. Die Details sind in den dazugehörigen publizierten Flyers aufgeführt.
- 10.2. Der Kunde hat das Abonnement an die Adresse der FHM (Postfach 31, 8706 Meilen) zusammen mit einem Einzahlungsschein oder Bekanntgabe der Bankverbindung zurückzusenden.
- 10.3. Die FHM berechnet den Restwert gemäss den publizierten Flyers im Internet, stellt dem Kunden dafür eine Gutschrift zu und bezahlt den Betrag spätestens innert 30 Tagen auf das vom Kunden gewünschte Konto zurück.

- 10.4. Rückerstattete Abonnemente werden von der FHM gesperrt.

## **11. Verlust von Abonnements und Fahrzeugkarten**

- 11.1. Bei Verlust von Zeitabonnements, Wertabonnements „FÄHREsPASS“ oder Fahrzeugkarten „FLOTTEKARTE“ kann der Kunde - sofern er die Karte auf seinen Namen registriert hat - Ersatz verlangen. Der Kunde meldet den Verlust der FHM. Aufgrund der gespeicherten Daten stellt die FHM den Ersatzausweis aus und liefert diesen dem Kunden. Für die Ausstellung des Ersatzausweises wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 20.-- verrechnet.
- 11.2. Als verloren gemeldeten Abonnemente werden – sofern diese bei der FHM registriert sind - von der FHM gesperrt. Der Kunde kann Wertabonnemente bzw. Fahrzeugkarten selber im Web Shop sperren.
- 11.3. Sollte die Erstaussfertigung des Zeitabonnements wieder zum Vorschein kommen, so ist der Kunde verpflichtet, den Ersatzausweis zurückzusenden. Missbrauch wird nach den im öffentlichen Verkehr geltenden Regeln geahndet.
- 11.4. Auf Ersatzabonnements wird keine Erstattung gewährt.

## **12. Datenschutz und Datensicherheit**

- 12.1. Die FHM sorgt für die Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen und ergreift übliche angemessene Sicherheitsmassnahmen.

## **13. Haftungsbestimmungen**

- 13.1. Der Kunde ist verpflichtet, selber alle Vorsichtsmassnahmen zum Schutze seiner persönlichen Daten (insbesondere Registrierungsdaten, Login und Passwort) zu treffen. Die FHM haftet nicht für Schäden, die dem Kunden durch Missbrauch oder Verlust dieser Daten entstehen.
- 13.2. Die FHM ist unabhängig von der allgemeinen technologischen Entwicklung berechtigt, ohne Angabe von Gründen jederzeit die bestehende Technologie zu verbessern, zu ändern oder auf eine andere Technologie umzusteigen, ohne dass dem Kunden hieraus Ansprüche erwachsen.
- 13.3. Aufgrund der technischen Besonderheiten des Internets kann die FHM die jederzeitige Verfügbarkeit aller Buchungsmodulen im Web Shop der FHM nicht garantieren und keine Haftung für Störungen im Bestellvorgang oder seiner Abwicklung, insbesondere im Zusammenhang mit ausgebliebener oder verspäteter Ausführung von Aufträgen, übernehmen.

## **14. *Teilnichtigkeit***

Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ungültig, gesetzwidrig oder sonst wie unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit der gesamten AGB nach sich. Die unwirksame Regelung wird in solchen Fällen durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt.

## **15. *Anwendbares Recht, Gerichtsstand und Erfüllungsort***

Diese AGB unterstehen schweizerischem Recht. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist der Sitz der Gesellschaft, d.h. Meilen.

**Zürichsee-Fähre Horgen-Meilen AG**

Februar 2016